

ALGEMENE VOORWAARDEN MEDISCHE FACULTEIT DER LEIDSE STUDENTEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- i. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- ii. **M.F.L.S.:** Vereniging van de Medische Faculteit der Leidse Studenten, statutair gevestigd te Leiden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40445346, de aanbieder van Diensten en/of Producten.
- iii. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Lid of Externe tot het leveren van en/of het verrichten van Diensten of Producten door M.F.L.S.
- iv. **Lid:** de natuurlijke- of rechtspersoon die een lidmaatschap is aangegaan bij M.F.L.S.
- v. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- vi. **Externe:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, niet-zijnde een Lid van M.F.L.S., die direct of indirect als bezoeker of anderszins een Overeenkomst met M.F.L.S. sluit ter zake van het bijwonen van een door M.F.L.S. te organiseren Evenement of ter zake van het kopen van een Product.
- vii. **Evenement:** iedere door M.F.L.S. georganiseerde activiteit en/of andere manifestatie in de ruimste zin des woords.
- viii. **Diensten:** alle door M.F.L.S. in het kader van het lidmaatschap aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot het verstrekken van toegang tot de ledenpagina's op de website van M.F.L.S. en het organiseren van Evenementen in de ruimste zin des woords.
- ix. **Overeenkomst:** elke (koop)overeenkomst (op afstand) en andere verplichtingen tussen Lid of Externe en M.F.L.S., alsmede voorstellen van M.F.L.S. voor Diensten of Producten die door M.F.L.S. aan Lid worden verstrekt en die door Lid worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door M.F.L.S. waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekkelijk geheel vormen.
- x. **Producten:** de producten die M.F.L.S. aanbiedt zijn merchandise.
- xi. **Toegangsbewijs:** een door M.F.L.S. verstrekt fysiek of digitaal document voorzien van een unieke code, waaruit de bevoegdheid van Lid blijkt zich op het Evenement te mogen bevinden.
- xii. **IE-Rechten:** Alle rechten van intellectueel eigendom, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, knowhow, databankrechten, naburige rechten, portretrechten en merken.

DEEL I: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- i. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van M.F.L.S. aan Lid en elke Overeenkomst tussen M.F.L.S. en Lid.
- ii. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elk Aanbod van M.F.L.S. aan Externen en elke Overeenkomst tussen M.F.L.S. en Externen. Voor zover in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar “Lid”, gelden de betreffende bepalingen tevens voor Externen, tenzij uit de aard of strekking van de bepaling anders voortvloeit.
- iii. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Lid de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal M.F.L.S. aan Lid aangeven op welke wijze Lid de algemene voorwaarden kan inzien.
- iv. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met M.F.L.S. is overeengekomen.
- v. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Lid.
- vi. De algemene voorwaarden van Lid zijn uitgesloten.
- vii. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- viii. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- ix. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
- x. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn/die/diens, indien en voor zover van toepassing.
- xi. In het geval M.F.L.S. niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

ARTIKEL 3 - AANBOD

- i. Alle door M.F.L.S. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- ii. M.F.L.S. is slechts aan het Aanbod gebonden indien Lid het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan via de aangegeven methode. Niettemin heeft M.F.L.S. het recht een Overeenkomst met een Lid om een voor M.F.L.S. gegronde reden te weigeren.
- iii. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Lid in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- i. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lid een Aanbod van M.F.L.S. heeft aanvaard.
- ii. Een Aanbod kan door M.F.L.S. worden gedaan via de website of fysiek.
- iii. Indien Lid het Aanbod van M.F.L.S. heeft aanvaard, zal M.F.L.S. de Overeenkomst met Lid schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.
- iv. M.F.L.S. is niet gehouden aan een Aanbod indien Lid redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Lid geen rechten ontleen.
- v. Elke Overeenkomst wordt aangegaan met M.F.L.S. als rechtspersoon en niet met een individuele persoon die aan M.F.L.S. is verbonden.

vi. ARTIKEL 5 - DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- i. De Overeenkomst wordt, voor zover deze betrekking heeft op het Lidmaatschap of een Evenement, aangegaan voor de duur van het Lidmaatschap of Evenement. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de aanschaf van Producten, geldt geen vaste looptijd en eindigt de Overeenkomst door volledige nakoming van de wederzijdse verplichtingen, met behoud van de rechten en verplichtingen die naar hun aard voortduren.
- ii. M.F.L.S. kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Lid.
- iii. Zowel Lid als M.F.L.S. kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is M.F.L.S. nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 6 - LIDMAATSCHAP

- i. Het lidmaatschap vangt aan op het moment dat M.F.L.S. de aanmelding van Lid heeft bevestigd en blijft van kracht totdat het lidmaatschap van Lid overeenkomstig artikel 6 is beëindigd.
- ii. Indien Lid in de loop van het collegejaar de studie beëindigt, blijft het lidmaatschap van kracht voor het volledige collegejaar. Lid dient zich in dat geval vóór 1 september uit te schrijven, tenzij schriftelijk anders met M.F.L.S. is overeengekomen. Lid is zelf verantwoordelijk voor tijdige uitschrijving.
- iii. Het lidmaatschap eindigt door:
 - a. het niet meer voldoen aan de eisen van het lidmaatschap conform de statuten en/of het huishoudelijk reglement van M.F.L.S.;
 - b. schriftelijke opzegging van Lid bij het bestuur der M.F.L.S.;
 - c. schriftelijke opzegging van M.F.L.S. bij besluit van de Algemene Ledenvergadering;
 - d. overlijden;

- iv. De opzegging of de beëindiging van het lidmaatschap wordt in het ledenbestand vastgelegd. De gegevens worden uiterlijk na twee (2) jaar verwijderd uit het ledenbestand, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft of een langere bewaring noodzakelijk is.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN LID

- i. Lid is verplicht alle door M.F.L.S. verzochte informatie alsmede relevante gegevens bij het akkoord gaan met het Aanbod te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder worden in ieder geval verstaan de naam, adres, studie en e-mailadres van Lid.
- ii. M.F.L.S. is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren. Bij onjuiste en/of onvolledige informatie heeft M.F.L.S. het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder het recht op schadevergoeding.
- iii. Lid is verplicht om op eerste verzoek van M.F.L.S. en/of een door M.F.L.S. ingeschakelde derde, zich te identificeren.
- iv. Lid dient zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de geldende huis- en gedragsregels te gedragen. Indien en voor zover van toepassing dient Lid zich in dit verband te houden aan de door of namens (bestuurders van) M.F.L.S. gedane aanwijzingen en instructies.
- v. Het betreden van de locatie van een Evenement is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Lid. Lid is verplicht zich te allen tijde aan de veiligheidsvoorschriften te houden.
- vi. Het is verboden glaswerk, alcoholhoudende dranken, vuurwerk, (vuur)wapens en/of overige gevaarlijke voorwerpen, waaronder in ieder geval begrepen alle wettelijk verboden zaken en stoffen, mee te brengen naar een Evenement. M.F.L.S. hanteert een zero-tolerancebeleid.
- vii. Het is tevens verboden middelen van lijst I of lijst II van de Opiumwet te gebruiken zonder medische indicatie en/of op recreatieve wijze. Als Lid verdacht wordt van het onder invloed zijn van desbetreffende middelen, wordt Lid door of namens M.F.L.S. direct van de locatie weggestuurd. De consequenties zullen na afloop van het incident door M.F.L.S. worden besloten. Lid zal ingelicht worden over de komende stand van zaken.
- viii. Het nuttigen van alcohol als minderjarige is verboden. Bij verdenking of constatering van het nuttigen van alcohol als minderjarig Lid tijdens een Evenement volgt een waarschuwing, bij een tweede waarschuwing wordt Lid door of namens M.F.L.S. direct van de locatie van het Evenement weggestuurd.
- ix. Indien M.F.L.S. aan een Lid twee (2) officiële waarschuwingen heeft gegeven, kan M.F.L.S. het Lid schorsen voor een periode van maximaal drie (3) maanden.
- x. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is M.F.L.S. in geval van het niet naleven van de (gedrags)regels en/of wangedrag van Lid, gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen en/of Lid de toegang tot een Evenement te ontfangen.
- xi. Het is Lid niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van M.F.L.S. op het Evenement promotiemateriaal, waaronder mede begrepen samples, flyers, reclame en/of foldermateriaal uit te delen of te doen uitdelen voor zover de wet dit toelaat.

ARTIKEL 8 - PRIJZEN EN RECHT OP TERUGBETALING BIJ ANNULERING

- i. Alle prijzen getoond aan Lid zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- ii. Indien Lid zich afmeldt voor een Evenement, vindt terugbetaling van de deelnamekosten uitsluitend plaats indien voor het betreffende Lid nog geen door M.F.L.S. gemaakte, niet-restitueerbare kosten zijn ontstaan of een ander Lid vanaf de wachtlijst de vrijgekomen plaats inneemt. Indien geen vervangend Lid wordt gevonden en er reeds kosten zijn gemaakt, bestaat geen recht op terugbetaling van de deelnamekosten.
- iii. Indien slechts een deel van de geannuleerde plaatsen wordt opgevuld door andere deelnemers, vindt terugbetaling plaats op basis van de chronologische volgorde van annulering. Hoe eerder Lid zich afmeldt, des te eerder komt deze in aanmerking voor terugbetaling, mits aan de overige voorwaarden is voldaan.
- iv. In geval Lid recht heeft op terugbetaling van de door Lid reeds gemaakte deelnamekosten, zal M.F.L.S. deze kosten binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van het recht op terugbetaling aan Lid voldoen. De terugbetaling geschiedt op het door Lid opgegeven bankrekeningnummer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- v. Doorverkoop via andere wegen dan via M.F.L.S. zijn niet toegestaan.
- vi. M.F.L.S. behoudt zich te allen tijde het recht voor om, naar eigen inzicht en omstandigheden, een uitzondering te maken op dit beleid en een (gedeeltelijke) terugbetaling toe te kennen of te ontfangen.
- vii. M.F.L.S. behoudt zich het recht voor om een Evenement te annuleren indien zij daartoe een gegronde reden ziet. Onder gegronde redenen worden onder meer verstaan: onvoldoende aanmeldingen, onvoorziene omstandigheden die de doorgang van het Evenement onmogelijk maken, veiligheidsrisico's of overmachtssituaties. In geval van annulering door M.F.L.S. zal het volledige bedrag van de deelnamekosten worden terugbetaald aan Lid, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 9 - TOEGANGSBEWIJS

- i. Dit artikel zal enkel gelden indien een Toegangsbewijs van toepassing is.
- ii. Een Toegangsbewijs bestaat uit een door M.F.L.S. verstrekt digitaal document met een QR-code, tenzij M.F.L.S. een fysiek toegangsbewijs ter beschikking stelt. De QR-code is een unieke code.
- iii. Toegangsbewijzen zijn persoonsgebonden en worden eenmalig verstrekt. M.F.L.S. mag ervan uitgaan dat de houder van het Toegangsbewijs de rechthebbende daarop is.
- iv. Indien M.F.L.S. het Toegangsbewijs via elektronische communicatie (e-mail) verstrekt, draagt zij er zorg voor dat dit op een veilige wijze gebeurt. M.F.L.S. staat niet in voor de vertrouwelijkheid van het Toegangsbewijs noch de juiste ontvangst daarvan.
- v. M.F.L.S. behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat per Lid mag worden verkregen; Lid is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.
- vi. Indien en voor zover Lid een Toegangsbewijs zonder commercieel oogmerk ter beschikking stelt aan derden, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing op deze derden. Lid staat

ervoor in dat de in dit artikel genoemde derden op de hoogte zijn van de inhoud van deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten.

- vii. Het risico van beschadiging, verlies, misbruik en diefstal van een Toegangsbewijs komt voor rekening en risico van Lid.
- viii. Toegangsbewijzen kunnen niet voor aanvang van het Evenement worden teruggegeven.
- ix. Toegangsbewijzen kunnen door of vanwege M.F.L.S. ongeldig worden verklaard en/of Lid kan de toegang tot het Evenement worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het Toegangsbewijs is verkregen door middel van fraude, misbruik en/of overtreding anderszins.

ARTIKEL 10 - PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING

- i. M.F.L.S. verwerkt persoonsgegevens van haar Leden en Externen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de ledenadministratie, communicatie, de afhandeling van Productaankopen en de organisatie van Evenementen.
- ii. M.F.L.S. bewaart persoonsgegevens niet langer is dan noodzakelijk is en treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
- iii. Leden en Externen hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens. Ook hebben zij het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens of een klacht in te dienen over de verwerking van hun persoonsgegevens. Verzoeken en klachten kunnen worden gericht aan secretaris@mfls.nl.
- iv. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar de privacyverklaring op de website van M.F.L.S.: [Over de M.F.L.S. - M.F.L.S.](#)

ARTIKEL 11 - OVERMACHT

- i. M.F.L.S. is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
- ii. Onder overmacht aan de zijde van M.F.L.S. wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:
 - a. overmacht van toeleveranciers van M.F.L.S.;
 - b. handelingen of omstandigheden die aan M.F.L.S. zijn voorgeschreven of aanbevolen;
 - c. gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden;
 - d. overheidsmaatregelen;
 - e. storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten;
 - f. ziekte van bestuurders van M.F.L.S. of door haar ingeschakelde adviseurs;
 - g. pandemieën en epidemieën;
 - h. weersomstandigheden;
 - i. oorlogssituaties;
 - j. overige situaties die naar het oordeel van M.F.L.S. buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

- iii. In geval van overmacht hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Lid worden betaald. M.F.L.S. is niet verplicht om Lid te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

- i. M.F.L.S. is niet aansprakelijk voor de wijze waarop het programma van een Evenement wordt ingevuld, waaronder begrepen de wijzigingen, inhoud en duur daarvan.
- ii. M.F.L.S. is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van kleding, zaken en/of andere eigendommen van Lid.
- iii. M.F.L.S. sluit haar aansprakelijkheid uit voor elke vorm van zaakschade, gevolgschade of letselschade van Lid door eigen toedoen of door toedoen van anderen. Deelname aan het Evenement geschiedt geheel voor eigen risico. Lid is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gedragingen op en rondom het Evenement, ongeacht of het Lid onder invloed is van alcohol, middelen van lijst I of lijst II van de Opiumwet of andere (verboden) middelen.
- iv. Lid is er mee bekend dat tijdens een Evenement luide en/of versterkte muziek ten gehore kan worden gebracht. M.F.L.S. adviseert Lid om passende gehoorbescherming te dragen en af en toe rust te nemen door naar een ruimte of plaats te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht.
- v. M.F.L.S. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van alcohol, middelen van lijst I of lijst II van de Opiumwet en/of andere verboden middelen.
- vi. Voor zover wettelijk toegestaan, is M.F.L.S. niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
- vii. M.F.L.S. is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- a. handelen of nalaten van derden, waaronder door M.F.L.S. ingeschakelde personen;
 - b. handelen van andere Leden;
 - c. het niet opvolgen van instructies van M.F.L.S. of het niet naleven van algemeen geldende (gedrags-)regels;
 - d. wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het Evenement;
 - e. verlies, beschadiging of diefstal van zaken c.q. eigendommen van Lid en/of de houder van een Toegangsbewijs.
- viii. Aansprakelijkheid van M.F.L.S. is uitsluitend aan de orde indien sprake is van opzet of grove schuld van M.F.L.S. en is in dat geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel het bedrag waarvoor M.F.L.S. naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.
- ix. Lid vrijwaart M.F.L.S. tegen aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Lid aan een derde is geleverd en mede bestond uit door M.F.L.S. geleverde Diensten, tenzij Lid kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door een tekortkoming van M.F.L.S.

- x. M.F.L.S. staat niet in voor een juiste, volledige en tijdige ontvangst of verzending van elektronische communicatie, waaronder e-mail, en is niet aansprakelijk voor gevolgen van vertragingen, storingen of onjuiste overdracht daarvan.
- xi. Indien Lid tijdens een Evenement wordt geschorst wegens het overtreden van het zerotolerancebeleid, is Lid zelf verantwoordelijk voor het regelen en bekostigen van vervoer en eventuele huisvesting. M.F.L.S. is hiervoor niet aansprakelijk, behoudens voor zover op haar een wettelijke zorgplicht rust.
- xii. Onverminderd dwingend recht vervallen alle aanspraken van Lid jegens M.F.L.S. indien deze niet binnen één (1) jaar nadat Lid bekend was, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd, schriftelijk gemotiveerd bij M.F.L.S. zijn ingediend.

ARTIKEL 13 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- i. Alle IE-Rechten van M.F.L.S. waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot de IE-Rechten op alle uitgaven, ontwerpen, modellen, rapportages en opnames berusten uitsluitend bij M.F.L.S. en worden niet overgedragen aan Lid, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- ii. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van M.F.L.S. worden overgedragen aan Lid, is M.F.L.S. gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te verkrijgen van Lid. Een dergelijke vergoeding dient door Lid te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-Rechten verkrijgt.
- iii. Het is Lid verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-Rechten van M.F.L.S. rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van M.F.L.S. Indien Lid wijzigingen wenst aan te brengen in door M.F.L.S. opgeleverde zaken, dient M.F.L.S. expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
- iv. Het is Lid verboden om de zaken en bescheiden waarop de IE-Rechten van M.F.L.S. rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
- v. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-Rechten voordoet.

ARTIKEL 14 - VERTROUWELIJKHEID EN GEHEIMHOUDING

- i. Alle informatie waarvan Lid redelijkerwijs moet begrijpen dat het om vertrouwelijke informatie van M.F.L.S. gaat, zal door Lid als vertrouwelijk worden behandeld, niet anders worden gebruikt dan het expliciete doel waarvoor deze informatie gedeeld is en niet worden gedeeld met derden of anderszins openbaar gemaakt.

ARTIKEL 15 - VRIJWARING EN JUISTHEID INFORMATIE

- i. Lid is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan M.F.L.S. verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan M.F.L.S. zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

- ii. Indien Lid constateert dat de door Lid verstrekte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan Lid verzoeken om correctie of aanvulling. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk te worden ingediend via secretaris@mfls.nl, onder vermelding van naam, contactgegevens en een duidelijke omschrijving van de te corrigeren gegevens. M.F.L.S. zal binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het verzoek, de gegevens aanpassen of contact opnemen indien nadere toelichting vereist is. Lid is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in hun persoonsgegevens.
- iii. Lid vrijwaart M.F.L.S. van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

ARTIKEL 16 - KLACHTEN

- i. Indien Lid niet tevreden is over de dienstverlening van M.F.L.S. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, dient Lid de klacht uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht bij M.F.L.S. te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@mfls.nl met als onderwerp “Klacht”.
- ii. De klacht moet door Lid voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil M.F.L.S. de klacht in behandeling kunnen nemen.
- iii. M.F.L.S. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- iv. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT

- i. Op de rechtsverhouding tussen M.F.L.S. en Lid is in alle gevallen, ongeacht land van herkomst en land van bevinding, Nederlands recht van toepassing.
- ii. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag. Indien Lid kwalificeert als Consument en op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is, heeft Lid het recht om binnen één (1) maand nadat M.F.L.S. zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, alsnog te kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter.
- iii. M.F.L.S. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Lid hiervan op de hoogte stellen.
- iv. Op deze algemene voorwaarden kan M.F.L.S. aanvullende en/of (huis)reglementen van toepassing verklaren.

DEEL II: AANVULLENDE BEPALINGEN VERKOOP VAN PRODUCTEN

In Deel II worden op Deel I aanvullende en/of van Deel I afwijkende bepalingen opgenomen. Indien in Deel II geen aanvullende of afwijkende bepalingen zijn opgenomen ten opzichte van Deel I, wordt naar de inhoud van Deel I verwezen en zijn de bepalingen uit Deel I van toepassing.

ARTIKEL 18 - AANBOD

- i. Alle door M.F.L.S. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- ii. M.F.L.S. is slechts aan het Aanbod gebonden indien Lid het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan via de aangegeven methode. Niettemin heeft M.F.L.S. het recht een Overeenkomst met een Lid om een voor M.F.L.S. gegronde reden te weigeren.
- iii. Het Aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Lid in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele algemene voorwaarden gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
- iv. Aanbiedingen zijn slechts geldig op basis van beschikbaarheid.

ARTIKEL 19 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- i. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Lid een Aanbod van M.F.L.S. heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.
- ii. Een Aanbod kan door M.F.L.S. gedaan worden via de website of fysiek.
- iii. Indien Lid het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met M.F.L.S., zal M.F.L.S. de Overeenkomst met Lid schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen.
- iv. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Lid dat handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf. Lid zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn gebruik te maken van het herroepingsrecht. Indien herroeping van toepassing is, dient Lid zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. Het Product mag slechts worden uitgepakt of gebruikt voor zover dat noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het Product vast te stellen. De directe kosten van retournering van het Product komen voor rekening van het Lid.
- v. Producten die wegens hygiënische redenen niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

ARTIKEL 20 - PRIJZEN EN BETALING

- i. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- ii. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop M.F.L.S. geen invloed heeft, kan M.F.L.S. deze Producten met variabele prijzen aanbieden.
- iii. Betaling dient vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
- iv. Lid dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer van M.F.L.S. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van M.F.L.S. een andere betalingstermijn overeenkomen.
- v. Wanneer Lid niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, ontvangt Lid eerst een schriftelijke aanmaning waarbij een nadere termijn van tien (10) werkdagen na dagtekening van de aanmaning wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Daarbij zal

tevens een opgave worden verstrekt van de buitengerechtelijke kosten die verschuldigd zullen zijn indien Lid niet binnen deze termijn alsnog aan haar verplichtingen voldoet. Lid raakt pas na het verstrijken van deze termijn in verzuim.

- vi. Vanaf het moment dat Lid in verzuim is, is het Lid zonder nadere ingebrekestelling de geldende wettelijke rente dan wel wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag tot aan de dag van volledige betaling. Daarnaast komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Lid, welke worden berekend overeenkomstig artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- vii. Indien M.F.L.S. genoodzaakt is redelijke kosten te maken die de buitengerechtelijke kosten overstijgen, komen ook deze aanvullende kosten voor vergoeding in aanmerking. Daarnaast komen alle gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Lid.

ARTIKEL 21 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

- i. Alle door M.F.L.S. geleverde zaken blijven eigendom van M.F.L.S. totdat Lid alle navolgende verplichtingen uit alle met M.F.L.S. gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- ii. Lid is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
- iii. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Lid verplicht M.F.L.S. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- iv. Voor zover M.F.L.S. haar eigendomsrechten als bedoeld in dit artikel wenst uit te oefenen, verleent Lid reeds nu en voor alsdan een onvoorwaardelijke en onherroepelijke machtiging aan M.F.L.S. of door haar aan te wijzen derden om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van M.F.L.S. zich bevinden, teneinde deze zaken terug te nemen.
- v. M.F.L.S. heeft het recht om de door Lid aangekochte Product(en) onder zich te houden indien Lid nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van M.F.L.S. Nadat Lid alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan, zal M.F.L.S. zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk te leveren aan Lid.
- vi. Lid is verplicht de aangekochte Product(en) binnen één (1) jaar na de aankoopdatum af te halen. Indien dit niet tijdig gebeurt, vervalt het recht op levering en komen de Product(en) van rechtswege opnieuw in eigendom toe aan M.F.L.S., zonder dat M.F.L.S. enige vergoeding verschuldigd is.
- vii. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Lid en zal op eerste verzoek aan M.F.L.S. worden vergoed door Lid.

ARTIKEL 22 - GARANTIE

- i. M.F.L.S. staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Lid van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan M.F.L.S.

ARTIKEL 23 - AANSPRAKELIJKHEID

- i. M.F.L.S. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten. Voor consumenten geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
- ii. M.F.L.S. is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product.
- iii. M.F.L.S. levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Lid nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid. Daaronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal en vermissing.
- iv. M.F.L.S. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
- v. Alle aanspraken van Lid wegens tekortschieten aan de zijde van M.F.L.S. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij M.F.L.S. binnen één (1) jaar nadat Lid bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert.